

OMNIA

SWEn
SOFTWARE ENGINEERING

LA FORMULA COMPLETA E COMPETITIVA



Caratteristiche

- **Contratto unico**
- **Tutto incluso**
- **Garanzie su obiettivi**
- **Garanzie su SLA**
- **Referente unico**
- **Budget predefinito**
- **Alto valore aggiunto**
- **Outsourcing**
- **Progettazione**
- **Pianificazione**
- **Assistenza**
- **Asset management**
- **Formazione**
- **Forniture e noleggi**

Descrizione

OMNIA è un'offerta quadro di consulenza aziendale, outsourcing e convenzionamento a 360 gradi rivolto ai clienti "small business" (piccole e medie aziende). OMNIA include tutti i servizi SWEN in un canone unico, predeterminato in base alla grandezza e dallo stato di aggiornamento tecnologico dell'azienda cliente: OMNIA non introduce costi sproporzionati rispetto al budget aziendale.

OMNIA è semplicissima da definire: basta raccogliere pochissimi dati sull'azienda Cliente e scegliere se usufruire delle eventuali prestazioni opzionali.

OMNIA è totalmente orientata al risultato: definiti gli obiettivi da conseguire, la realizzazione degli stessi secondo SLA concordati diventa il parametro di riferimento per la pianificazione delle operazioni sul Cliente.

OMNIA è sinonimo di: conduzione totale dei sistemi informatici, supporto agli utenti, integrazione di sistemi, analisi e automazione dei processi aziendali, studio di soluzioni personalizzate e integrazione di prodotti di terzi, certificazione dei sistemi (ISO 17799), gestione del parco PC/server e software licensing, impiantistica e site preparation, comunicazione aziendale (internet e multimediale), servizi di e-commerce, sicurezza, risk management, formazione, integrazione di altri servizi (reti, telefonia, FAX).

Il Cliente OMNIA può contare sull'operatività di un reparto ITC/IS senza averne gli aggravii di gestione, sostenendo dei costi decisamente inferiori e disponendo della professionalità di esperti in tutti i settori dell'informatica.

Servizi di base

- Assistenza programmata
- Assistenza su chiamata
- Helpdesk
- Policies di sistema
- IT asset management
- Licenseing
- Valutazione offerte di terzi
- Security e risk assessment
- Progettazione sistemi
- Progettazione software
- Business Process Reengineering
- Expertise
- Finanziamenti
- Bulk price su forniture
- Noleggio operativo

Servizi opzionali

- Pacchetto servizi internet
- Formazione
- Formazione a distanza
- Noleggio operativo
- Ricambi e consumabili

Punti di forza OMNIA:

- **Assistenza illimitata.** OMNIA prevede la risoluzione di TUTTE le problematiche IT del Cliente mediante gli strumenti più adatti al tipo di intervento da effettuare e alla criticità del disservizio per l'utilizzatore.
- **Sconti e agevolazioni** su prodotti hardware, software e consumabili.
- **Servizi di progettazione gratuiti** a livello di VISION per software, sistemi, impianti e formazione, senza obbligo di affidamento della commessa.
- **Prezzi stabili** per tutta la durata contrattuale
- **Semplificazione totale** del rapporto amministrativo: un canone mensile pagabile con RID o addebito su carta di credito include tutte le prestazioni; le chiamate non hanno implicazioni contabili.
- **Proattività:** il team di supporto lavora in sintonia con l'azienda Cliente per prevenire i malfunzionamenti, ottimizzare il funzionamento dei sistemi e migliorare l'efficienza degli utenti.
- **Approccio metodologico:** OMNIA è basata su metodologie consolidate, quali ISO 17799 e MOF (Microsoft Operating Framework).
- **Riduzione del TCO** (Total Cost of Ownership), basata sulla razionalizzazione dell'utilizzo di risorse umane. Previene i "fuori servizio" e l'inoperatività del personale. OMNIA include l'amministrazione di sistema, il controllo delle policies e degli abusi degli utenti. OMNIA consente di abbassare il TCO di oltre il 25%.

OMNIA è rivolta alle aziende small e medium business che utilizzano strumenti informatici come parte essenziale delle proprie attività tipiche e abbiano ravvisato la necessità di considerare gli investimenti informatici come costi per la produzione da prevedere, ottimizzare e razionalizzare.

OMNIA consegue **RISULTATI** apprezzabili sul business del Cliente definendo strategie aziendali per la gestione dei sistemi e servizi informatici.

I servizi OMNIA sono disciplinati da un contratto assolutamente "trasparente" che comprende il regolamento per l'erogazione dei servizi, gli SLA (livelli di servizio) per ciascun servizio previsto e le penali per il mancato rispetto degli stessi.

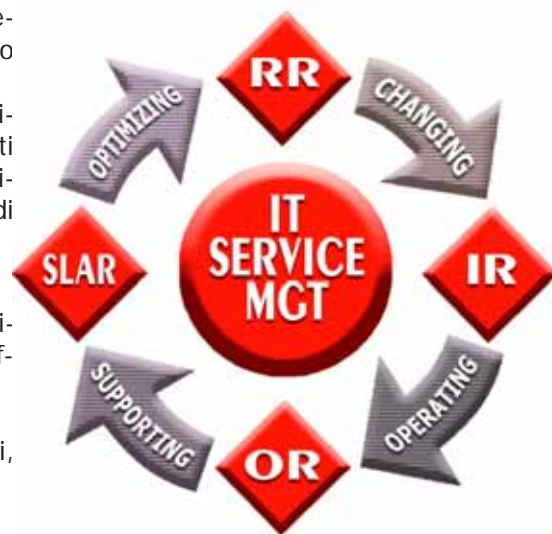
I servizi di consulenza e pianificazione di OMNIA sono prestati esclusivamente da professionisti con esperienza specifica di oltre 15 anni.

Configurazione

OMNIA ha durata tipicamente triennale (ma è stipulabile anche per un solo anno). Il canone annuale può essere calcolato tramite un apposito configuratore e dipende dal numero di PC, numero di server, numero di utilizzatori e dall'età media dei PC e dei server. È possibile stipulare un unico contratto per sedi multiple e/o aziende collegate, controllate e controllanti.

Tutti i servizi di base sono inclusi e sono fruibili senza costi aggiuntivi a richiesta del Cliente. I servizi opzionali possono dipendere dagli stessi parametri dell'offerta base, oppure (noleggio e ricambi) sono del tutto personalizzati.

OMNIA è applicabile ad aziende da 5 a 250 postazioni di lavoro / utenti.



Per Acquistare

- Contattare un nostro commerciale per configurare l'offerta secondo le dimensioni aziendali e ricevere l'informativa con le condizioni contrattuali standard.
- Fissare una visita per sottoscrivere il contratto ed il modulo RID.
- I servizi sono attivi dopo il pagamento della prima rata e la necessaria pianificazione degli SLA e relative attività.



- ◆ Nasce nel 1989 per iniziativa di tecnici e appassionati
- ◆ Assistenza e consulenza tecnica e sistemistica
- ◆ Progettazione e sviluppo di soluzioni personalizzate in ambito gestionale e industriale
- ◆ Distribuzione e rivendita di prodotti per l'informatica
- ◆ Internet (hosting, housing e servizi speciali)
- ◆ Formazione aziendale, manageriale e addestramento su procedure
- ◆ Fornisce servizi e soluzioni integrate a numerose aziende di ogni dimensione ed enti pubblici
- ◆ 80% del personale con mansioni tecniche